

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti ECTA, s.r.o. v oblasti poskytovania služieb

Čl. I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky spoločnosti ECTA, s.r.o., so sídlom Révová 7, 811 02 Bratislava, IČO: 35 871 431, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 30218/B, v oblasti poskytovania služieb (najmä v oblasti implementácie a udržania certifikácie, od tretích osôb oprávnených udeliť certifikát) (ďalej len **VOP**) upravujú vzájomné vzťahy, práva a povinnosti Zhotoviteľa a Objednávateľa, ktorí sú definovaní v čl. II. VOP, najmä pri ich činnosti za účelom implementácie štandardov potrebných pre získanie certifikácie Objednávateľom a/alebo udržania certifikácie Objednávateľom.
2. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmlúv uzatvorených medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom najmä v súvislosti s implementáciou štandardov potrebných pre získanie certifikácie Objednávateľom alebo udržaním certifikácie pri činnosti Objednávateľa, alebo iných zmlúv o poskytovaní služieb Objednávateľovi zo strany Zhotoviteľa. Objednávateľ môže vyhlásiť, že sa s obsahom VOP oboznámil, ich obsahu porozumel a zaväzuje sa ich dodržiavať svojím podpisom priamo na týchto VOP, alebo toto vyhlásenie poskytnúť Zhotoviteľovi ako súčasť akceptácie ponuky.
3. Akákoľvek činnosť Zhotoviteľa za účelom plnenia Zmluvy je Zhotoviteľom považovaná za obchodné tajomstvo.
4. Zhotoviteľ vykonáva najmä činnosti za účelom implementácie štandardov potrebných pre získanie a alebo udržanie najmä certifikátov uvedených na internetovej stránke Zhotoviteľa (www.ecta.sk).

Čl. II. Vymedzenie základných pojmov

Pre účely VOP majú pojmy uvedené nižšie nasledujúci význam:

1. **Zhotoviteľ** je obchodná spoločnosť ECTA, s.r.o., so sídlom Révová 7, 811 02 Bratislava, IČO: 35 871 431, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 30218/B, ktorá na základe zmluvy (v zmysle ust. Čl. II. bod 3 VOP) uzatvorenej s Objednávateľom vykonáva činnosti najmä za účelom implementácie štandardov potrebných pre získanie certifikácie Objednávateľom od tretích osôb oprávnených udeliť požadovaný certifikát a/alebo udržania certifikácie Objednávateľom alebo poskytuje Objednávateľovi iné služby.
2. **Objednávateľ** je akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila so Zhotoviteľom zmluvu za účelom implementácie štandardov potrebných na získanie certifikácie alebo udržania certifikácie Objednávateľom alebo inú zmluvu na poskytovanie služieb, alebo má záujem uzatvoriť so Zhotoviteľom zmluvu za účelom implementácie štandardov pre získanie certifikácie alebo udržania certifikácie alebo inú zmluvu na poskytovanie služieb.
3. **Zmluvou** je akceptácia ponuky Zhotoviteľa Objednávateľom, na základe ktorej sa Zhotoviteľ zaväzuje pre Objednávateľa za dohodnutú odplatu vykonávať činnosti za účelom implementácie štandardov potrebných na získanie a/alebo udržania certifikácie Objednávateľom alebo poskytnúť iné služby a Objednávateľ sa zaväzuje za plnenie podľa Zmluvy zaplatiť Zhotoviteľovi dohodnutú odplatu. Účelom Zmluvy je príprava

Objednávateľa na získanie a/alebo udržanie certifikátu požadovaného Objednávateľom alebo poskytnutie iných služieb.

4. **Implementácia normy** je akákoľvek činnosť Zhotoviteľa vykonávaná prostredníctvom ním poverených osôb za účelom zavedenia štandardov u Objednávateľa potrebných na získanie požadovaného certifikátu od tretej osoby. Touto činnosťou je najmä poradenská činnosť, kontrolná činnosť, určovanie nápravných opatrení pri zistení nedostatkov u Objednávateľa.
5. **Udržanie certifikácie** je akákoľvek činnosť Zhotoviteľa vykonávaná prostredníctvom ním poverených osôb za účelom udržania už udeleného certifikátu zo strany tretej oprávnenej osoby Objednávateľom. Touto činnosťou je najmä poradenská činnosť, kontrolná činnosť, určovanie nápravných opatrení pri zistení nedostatkov u Objednávateľa.

Čl. III.

Postup Objednávateľa a Zhotoviteľa pred uzatvorením Zmluvy

1. Uzatvoreniu Zmluvy spravidla predchádza kontaktovanie Zhotoviteľa s Objednávateľom prostredníctvom kontaktu zverejneného na webovej stránke Zhotoviteľa: www.ecta.sk (ďalej len **stránka Zhotoviteľa**), kde Objednávateľ uvedie Zhotoviteľovi, na aké postupy, resp. činnosti Objednávateľa potrebuje Objednávateľ certifikát získať, resp. už existujúcu certifikáciu udržať alebo aké služby požaduje poskytnúť.
2. Po kontaktovaní Objednávateľom ozrejmi Zhotoviteľ Objednávateľovi bližšie informácie ohľadom vhodnosti toho ktorého certifikátu alebo služby v závislosti od informácií poskytnutých Objednávateľom. Poradenská činnosť pred uzatvorením Zmluvy je bezplatná. Objednávateľ v odpovedi Zhotoviteľovi po poskytnutí týchto informácií uvedenie, o aký konkrétny certifikát alebo službu a aký rozsah kontroly/činnosti zo strany Zhotoviteľa má záujem.
3. Následne Zhotoviteľ zašle Objednávateľovi cenovú ponuku, ktorej súčasťou je navrhovaný rozsah a termín činnosti Zhotoviteľa a odmena za výkon činnosti Zhotoviteľa (ďalej len **ponuka**).
4. Akceptáciou ponuky zo strany Objednávateľa dochádza k uzavretiu Zmluvy medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom za podmienok stanovených v ponuke a v týchto VOP.

Čl. IV.

Postup Objednávateľa a Zhotoviteľa po uzatvorení Zmluvy

1. Ak v ponuke nie je uvedené inak, Objednávateľ sa po uzatvorení Zmluvy zaväzuje špecifikovať Zhotoviteľovi rozsah kontroly / činností, ktoré má Zhotoviteľ vykonať, navrhnúť Zhotoviteľovi najmenej tri termíny, kedy má Zhotoviteľ kontrolu / činnosti vykonať, určiť iné podmienky a obmedzenia výkonu kontroly / činností Zhotoviteľa.
2. Ak v ponuke nie je uvedené inak, Zhotoviteľ sa po uzatvorení Zmluvy zaväzuje do piatich pracovných dní od doručenia objednávky zo strany Objednávateľa vybrať najmenej jeden z Objednávateľom navrhovaných termínov kontroly / činnosti, ktoré má Zhotoviteľ vykonať u Objednávateľa a následne vo vybraných termínoch vykonať kontrolu / činnosti u Objednávateľa.

Čl. V. Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný zaplatiť Zhotoviteľovi za jeho činnosť pri plnení Zmluvy dohodnutú odmenu.
2. Objednávateľ je povinný neporušovať a neohrozovať obchodné tajomstvo Zhotoviteľa v zmysle čl. I. bod 3 VOP, t.j. bez písomného súhlasu Zhotoviteľa nesprístupniť akejkoľvek tretej osobe žiadne informácie súvisiace s činnosťou Zhotoviteľa pri plnení Zmluvy.
3. Objednávateľ je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi všetku súčinnosť potrebnú pre plnenie účelu Zmluvy, a to najmä (i) poskytnúť včas Zhotoviteľovi pravdivé údaje a informácie potrebné na plnenie účelu Zmluvy; (ii) včas sa vyjadriť ku všetkým otázkam Zhotoviteľa súvisiacich s plnením účelu Zmluvy; (iii) umožniť Zhotoviteľovi prístup do všetkých priestorov Objednávateľa, prípadne poskytnúť Zhotoviteľovi ochranné pomôcky, ak sa pri výkone jeho činnosti v prevádzkarni Objednávateľa použitie týchto ochranných pomôcok vyžaduje; (iv) umožniť Zhotoviteľovi prístup ku všetkým interným predpisom Objednávateľa, ktorých aplikácia je kontrolou/činnosťou Zhotoviteľa dotknutá.
4. Objednávateľ je ďalej povinný (i) aplikovať navrhované opatrenia Zhotoviteľa; (ii) informovať zamestnancov, že v priestoroch Objednávateľa sú vykonávané činnosti podľa Zmluvy a že títo sú povinní akceptovať príkazy, zákazy a obmedzenia Zhotoviteľa; (iii) zabezpečiť oboznámenie zamestnancov s internými predpismi Objednávateľa a ich zmenami.
5. Objednávateľ je oprávnený dohodnúť sa so Zhotoviteľom o obmedzení Zhotoviteľa vstupovať do niektorých priestorov Objednávateľa.
6. Objednávateľ je oprávnený dohodnúť sa so Zhotoviteľom o obmedzení rozsahu kontroly zo strany Zhotoviteľa.
7. Objednávateľ je oprávnený vyžadovať od Zhotoviteľa pomoc pri aplikácii nápravy zistených nedostatkov v súlade s požiadavkami osoby oprávnenej udeliť certifikát.

Čl. VI. Práva a povinnosti Zhotoviteľa

1. Zhotoviteľovi za jeho činnosť pri plnení Zmluvy vzniká voči Objednávateľovi nárok na dohodnutú odmenu.
2. Nárok Zhotoviteľa na dohodnutú odmenu za činnosti, ktoré pre Objednávateľa od uzavretia Zmluvy až do uplynutia výpovednej lehoty alebo do dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy druhej strane Zmluvy za účelom plnenia Zmluvy už vykonal, nie je zánikom Zmluvy dotknutý.
3. Ak v ponuke nie je uvedené inak, Zhotoviteľ je povinný vykonávať kontrolu u Objednávateľa v termínoch dohodnutých medzi stranami Zmluvy a ďalšie činnosti na plnenie účelu Zmluvy, a to najmä (i) po vykonaní kontroly navrhovať riešenia, postupy a ich zmeny Objednávateľovi (ii) kontrolovať aplikáciu navrhovaných riešení, postupov a ich zmien Objednávateľom; (iii) navrhovať a vypracovať zmeny interných predpisov Objednávateľa; (iv) po skončení kontroly vypracovať pre Objednávateľa správu o vykonaných opatreniach, príkazov daných zamestnancom Objednávateľa, návrhoch na riešenie problémov a zistených nedostatkov.
4. Zhotoviteľ je povinný rešpektovať medzi stranami Zmluvy dohodnuté obmedzenia týkajúce sa vstupovania do priestorov Objednávateľa a rozsahu kontroly.
5. Zhotoviteľ je povinný chrániť a nesprístupniť informácie, ktoré sa dozvedel pri svojej činnosti o Objednávateľovi, žiadnej tretej osobe.
6. Zhotoviteľ je oprávnený spracovávať a uchovávať spracované údaje o Objednávateľovi počas trvania účelu spracovávaní.

Čl. VII. Zodpovednosť Zhotoviteľa a Objednávateľa

1. Objednávateľ nesie výlučnú zodpovednosť za bezchybnú implementáciu činností, opatrení, návrhov, podnetov a pokynov navrhovaných Zhotoviteľom a odsúhlasených Objednávateľom.
2. Zhotoviteľ zodpovedá za súlad jeho opatrení, návrhov, podnetov a pokynov adresovaných Objednávateľovi za účelom plnenia Zmluvy so všeobecne záväznými právnymi predpismi a s podmienkami, ktoré Objednávateľ potrebuje splniť za účelom získania a alebo udržania certifikátu alebo za účelom dosiahnutia účelu sledovaného poskytnutím služieb podľa Zmluvy.
3. Zhotoviteľ nezodpovedá za chybnú implementáciu činností, opatrení, návrhov, podnetov a pokynov navrhovaných Objednávateľovi, zodpovedá výlučne za odborný výkon činností, ku ktorým sa zaväzuje Zmluvou.

Čl. VIII. Odmena Zhotoviteľa za výkon činností v súlade so Zmluvou, Fakturácia

1. Za odborný výkon činnosti za účelom splnenia predmetu Zmluvy patrí Zhotoviteľovi dohodnutá odmena v zmysle Zmluvy.
2. V prípade, že Zhotoviteľ vykonáva činnosť vyplývajúcu zo Zmluvy mimo mesta Bratislava, má Zhotoviteľovi voči Objednávateľovi nárok na zaplatenie náhrady za používanie motorového vozidla vypočítanej podľa Zákona č. 283/2002 Z. z. o cestovných náhradách v znení neskorších predpisov za každý kilometer cesty do miesta výkonu činnosti, ak Objednávateľ dopravu osoby poverenej Zhotoviteľom sám nezabezpečuje.
3. V prípade, že Zhotoviteľ vykonáva činnosť vyplývajúcu zo Zmluvy mimo mesta Bratislava, má Zhotoviteľovi voči Objednávateľovi nárok na preplatenie nákladov, ktoré vynaložil na ubytovanie ním poverenej osoby, ak nie je ubytovanie tejto osoby zabezpečené zo strany Objednávateľa.
4. Faktúry sú vystavované po jednotlivých etapách alebo časových úsekoch (deň/týždeň/mesiac) Zhotoviteľom Objednávateľovi a sú splatné do 14 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi na účet Zhotoviteľa uvedený v Zmluve.

Čl. IX. Zmluvné pokuty

1. V prípade omeškania s úhradou faktúry po lehote splatnosti je Objednávateľ povinný zaplatiť Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % denne z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Čl. X. Ukončenie Zmluvy

1. Zmluva zaniká: (i) splnením účelu Zmluvy; (ii) vzájomnou dohodou Zmluvných strán; (iii) odstúpením od Zmluvy; (iv) výpoveďou Zmluvy.
2. Odstúpiť od Zmluvy môže Zhotoviteľ s účinnosťou ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy Objednávateľovi z nasledujúcich dôvodov: (i) Objednávateľ svojou činnosťou alebo nečinnosťou napriek písomnému upozorneniu zo strany Zhotoviteľa marí plnenie účelu

- Zmluvy tým, že si neplní svoje povinnosti v zmysle Čl. V. bod 3 a 4; (ii) Objednávateľ neuhradil Zhotoviteľovi faktúru za vykonávanie činnosti v súlade so Zmluvou viac ako 30 dní po lehote splatnosti; (iii) Objednávateľ poruší ustanovenie Čl. V ods. 2 VOP.
3. Vypovedať Zmluvu môže ktorákoľvek strana Zmluvy aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je dvojmesačná a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane Zmluvy. V prípade, že Objednávateľ nesúhlasí so zmenou týchto VOP, je oprávnený vypovedať Zmluvu v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa zverejnenia nových všeobecných podmienok na stránke Zhotoviteľa.

Čl. XI. Záverečné ustanovenia

1. Strany Zmluvy sa zaväzujú akékoľvek sporné otázky riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou.
2. Zhotoviteľ je oprávnený jednostranne zmeniť tieto VOP, pričom nové všeobecné obchodné podmienky nadobudnú účinnosť uplynutím 30. kalendárneho dňa od ich zverejnenia na internetovej stránke Zhotoviteľa.
3. V prípade, že sa strany Zmluvy rozhodnú upraviť niektoré týmito VOP upravené ustanovenia Zmluvou odchylné, prednosť pred VOP majú ustanovenia Zmluvy.
4. Ak sa niektoré ustanovenia VOP alebo Zmluvy stanú celkom alebo sčasti neúčinnými, neplatnými alebo nevykonateľnými, nebude tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení VOP a Zmluvy.
5. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 01.02.2023.

V Bratislave, 31.12.2022